



ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το προϊόν μας.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο αν είναι συμπληρωμένη, φέρει τη σφραγίδα του καταστήματος πώλησης και συνοδεύεται από την απόδειξη λιανικής, ή αντίγραφο αυτής και προσκομισθεί μαζί με τη συσκευή, κατά τη στιγμή που ζητείται επισκευή στο χρόνο εγγύησης.

Η εγγύηση καλύπτει την επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα και μόνο, ενώ σε καμία περίπτωση δε σημαίνει αντικατάστασή της ή χρηματική αποζημίωση του αγοραστή.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει αυτή και κατά την απόλυτη κρίση της τον τρόπο, τον χρόνο και το ποσό της επισκευής.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν έχει παραποιηθεί ο αριθμός κατασκευής εργοστασίου της συσκευής (SerialNo).

Οποιαδήποτε επισκευή και αντικατάσταση που γίνεται μέσα στο διάστημα που καλύπτει η εγγύηση, δεν παρατείνει τον αρχικό χρόνο εγγύησης. Η εγγύηση καλύπτει επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό πρόβλημα και δεσμεύει την εταιρία σε επαναφορά αυτής στην αρχική καλή της λειτουργία και μόνο, σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση του προϊόντος ή χρηματική αποζημίωση.

Η εγγύηση γίνεται δεκτή με την απόδειξη αγοράς .

Χρονική ισχύς εγγύησης προϊόντων JVC-BLAUPUNKT-SHARP-KENWOOD-ARISTON-TELEFUNKEN είναι 24 Μήνες.

Τα προϊόντα ADLER-MESKO-CAMRY έχουν εγγύηση 24 μήνες και όλα τα αξεσουάρ αυτοκινήτου έχουν εγγύηση 12 μήνες.

Οι μπαταρίες & τα τηλεχειριστήρια έχουν εγγύηση 6 μήνες.

Για τους Ανεμιστήρες Οροφής GRC TECH ισχύουν τα παρακάτω:

2 χρόνια στο μοτέρ, 6 μήνες στο χειριστήριο, 6 μήνες στο LED φωτισμού.

Για BLAUPUNKT Ηλεκτρικά Ποδήλατα-Scooters-Hoverboards και SHARP e- scooters ισχύουν τα παρακάτω:

2 χρόνια εγγύηση στο μοτέρ και το controller αυτών. 6 μήνες εγγύηση στα τροφοδοτικά, τις μπαταρίες και την οθόνη τους.

Στον σκελετό των ποδηλάτων BLAUPUNKT παρέχεται 12 μήνες εγγύηση αν δεν έχει υποστεί βλάβη από κακή χρήση-χτύπημα-ατύχημα.

Για Ηλεκτρικά Scooters η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:

- Φυσική φθορά (πχ φρένα, ρόδες, χειρολαβές)
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλη χρήση και φύλαξη (πχ εμφάνιση σκουριάς λόγω έκθεσης σε θαλασσινό ή άλλο νερό, παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο, υγρασία κλπ) Τα e-Scooters δεν έχουν αδιάβροχη προστασία.
- Χρήση από άτομα το βάρος των οποίων ξεπερνά το όριο βάρους που έχει θέσει ο κατασκευαστής.

Για τα Ηλεκτρικά Ποδήλατα ισχύουν τα παρακάτω : ΔΕΝ καλύπτονται από την εγγύηση τα παρακάτω εξαρτήματα-ανταλλακτικά: Τακάκια φρένων, δισκόφρενα, καλώδια φρένων, φωτιστικά, λαμπάκια, διακόπτες, αναρτήσεις, σέλα, μοχλός συγκράτησης σέλας, σχάρα, μπαγαζιέρα, καλάθι, τιμόνι, προφυλακτήρας αλυσίδας, αλυσίδα, κασέτα, πλαστικά καλύμματα , γρανάζια-σασμάν ταχυτήτων , επιλογέας ταχυτήτων, φτερά-λασπωτήρες, κλειδαριά, καθρέπτες, πετάλια, δισκοβραχίονας, ελαστικά, σμπρέλες, ορθοστάτης-πλαγιοστάτης, ακτίνες, ζάντες -στεφάνια ανακλαστήρες και λοιπά αναλώσιμα υλικά.

Ισχύει D.O.A. 7ημερών. (Επιβεβαίωση πάντα για το αν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ελάττωμα από τον κατασκευαστή, πραγματοποιείται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και ΜΟΝΟ στο αντίστοιχο σέρβις της κάθε εταιρείας).

Οι όροι εγγύησης αναφέρονται αναλυτικά στην σελίδα της εταιρίας www.grctech.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Μάρκα Μοντέλο..... SerialNo.....

Ημ. Αγοράς

Υπογραφή-σφραγίδα καταστήματος

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Βλάβες που προκλήθηκαν από αιτίες που δεν σχετίζονται με τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν από τον κατασκευαστή.
2. Επισκευή της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένο service ή συσκευή που έχει υποστεί μετατροπές.
3. Βλάβες που προκλήθηκαν σε προϊόντα από μη εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες.
4. Αλλοίωση του αριθμού σειράς (SerialNumber) της συσκευής.
5. Αν η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικό βολτάζ από το συνιστώμενο και έχει υποστεί βλάβη από τυχόν εξωτερική συσκευή σταθεροποίησης τάσης.
6. Εφόσον η συσκευή έχει υποστεί πτώση δεν καλύπτονται : μπαταρίες, αξεσουάρ, ακουστικά, πλαστικά μέρη, τηλεχειριστήρια καθώς & στη περίπτωση που η συσκευή έχει υποστεί σκουριά ή εντοπίζονται φθαρτά μέρη σε αυτή.
7. Βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά προς ή από το service λόγω κακής συσκευασίας.
8. Βλάβες που προκλήθηκαν στη συσκευή από κεραυνούς.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση σε προϊόντα που διατίθενται δωρεάν από την εταιρία GRCTECH.



GRCTECH, ΕΠΙΣΗΜΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ ΒΛΑΥΡΝΚΤ / JVC / KENWOOD / SHARP / TELEFUNKEN

Επίσημα Service

ΒΛΑΥΡΝΚΤ

Μικροσυσκευές / homeaudio / εργαλεία / ψύξη-θέρμανση / weatherstation / ηλεκτρικά πατίνια-ποδήλατα-homeboards:

ACTIONSERVICE: Λεωνίδου 8, Άγιος Δημήτριος, Αττική, ΤΚ: 17343 Τηλ. 211 0081724 Email actionservice@actionservice.gr

TV / Φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων: ASTRASERVICE: Μαρίνου Αντύπα 88, Νέο Ηράκλειο Αττικής, ΤΚ: 14121 Τηλ. 210 6860000, Email info@serviceonline.gr

Car audio: Μητσόπουλος Κωνσταντίνος, Καλλιδοπούλου 13, Θεσσαλονίκη, Τηλ. 2310850303 Email kmitsopoulos@gmail.com

Ακουστικά / gaming / smartwatch: GRCTECH Δορυλαίου 73-75, Κάτω Τούμπα, Θεσσαλονίκη, ΤΚ: 54454, Τηλ. 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725, Email svcenter@grctech.gr

Mobile: PROCORDIA, Κριμαίας 7-9, Νέο Ψυχικό, τηλ.: 2107777076 Email info@procordia.gr

FINLUX

TV: ASTRASERVICE: Μαρίνου Αντύπα 88, Νέο Ηράκλειο Αττικής, ΤΚ: 14121 Τηλ. 210 6860000, Email info@serviceonline.gr

JVC

Ακουστικά : GRCTECH Δορυλαίου 73-75, Κάτω Τούμπα, Θεσσαλονίκη, ΤΚ: 54454, Τηλ. 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725, Email svcenter@grctech.gr

CARAUDIO : Μητσόπουλος Κωνσταντίνος, Καλλιδοπούλου 13, Θεσσαλονίκη, Τηλ. 2310850303 Email kmitsopoulos@gmail.com

KENWOOD

Car – homeaudio: Μητσόπουλος Κωνσταντίνος, Καλλιδοπούλου 13, Θεσσαλονίκη, Τηλ. 2310850303 Email kmitsopoulos@gmail.com

SHARP

Ηλεκτρικά πατίνια / Καθαριστές αέρα / Φορητά Air-Conditions / Αφυγρανήρες / HomeAudio / Aroma Diffusers / Φούρνοι

μικροκυμάτων: ASTRASERVICE: Μαρίνου Αντύπα 88, Νέο Ηράκλειο Αττικής, ΤΚ: 14121 Τηλ. 210 6860000, Email info@serviceonline.gr

Λευκές οικιακές συσκευές: SERVICENET: Πειραιώς 245, Μοσχάτο Αττικής, ΤΚ: 183 46 Τηλ. 2104833477 Email: info@servicenet.gr

TELEFUNKEN

TV: ASTRASERVICE: Μαρίνου Αντύπα 88, Νέο Ηράκλειο Αττικής, ΤΚ: 14121 Τηλ. 210 6860000, Email info@serviceonline.gr

ARISTON

Κλιματιστικά: Παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στην ίδια την εταιρεία στο 2109512922 ή επισκεφτείτε την σελίδα www.ariston.com



Διαδικασία Service προϊόντων GRCTECH

Για κάθε προϊόν που εισάγεται και διανέμεται από την GRCTECH και χρήζει επισκευής, είτε είναι εντός εγγύησης είτε είναι εκτός εγγύησης, η διαδικασία έχει ως ακολούθως:

- Ο καταναλωτής, είναι υποχρεωμένος είτε να μεταβεί στο κατάστημα από όπου προμηθεύτηκε το προϊόν, προσκομίζοντας την απόδειξη αγοράς και την εγγύηση, περιγράφοντας το πρόβλημα της συσκευής, είτε να καλέσει στο αντίστοιχο Service της κάθε εταιρείας.
- Ο συνεργάτης(retailer) που παραλαμβάνει το προϊόν, θα πρέπει να επικοινωνεί είτε με το callcenter της GRCTECH στα τηλέφωνα 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725 , καθημερινές 9:00-17:00 για τηλεφωνική υποστήριξη και καθοδήγηση από τους υπεύθυνους διαχείρισης Service. (email: svcenter@grctech.gr) είτε στο αντίστοιχο service της κάθε εταιρείας.
Σε κάθε περίπτωση, μετά την τηλεφωνική επικοινωνία με το τμήμαSERVICE, όταν το προϊόν χρειάζεται να μεταβεί προς επισκευή , αποστέλλεται με δελτίο αποστολής, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς και με αναφορά της πρώτης διάγνωσης, ώστε ο τεχνικός να εστιάσει άμεσα στο πρόβλημα και να το λύσει το συντομότερο δυνατό.
- Στα προϊόντα εντός εγγύησης, τα μεταφορικά προς την GRCTECH τα επιβαρύνεται ο αποστολέας, και την επιστροφή αυτών η GRCTECH, είτε αφορά αποστολή φυσικού καταστήματος, είτε καταστήματος online.
- Στα προϊόντα ΕΚΤΟΣ εγγύησης που αφορούν την ACTIONSERVICE, BLAUPUNKT-SHARP E-mobility τον τρόπο αποστολής και επιστροφής ορίζει ο πελάτης, καθώς επιβαρύνεται ο ίδιος τα μεταφορικά.
Για τα προϊόντα ΕΝΤΟΣ εγγύησης BLAUPUNKT:SDA, HomeAudio, Ψύξη, Θέρμανση τα μεταφορικά της αποστολής βαρύνουν τον πελάτη και της επιστροφής την ACTIONSERVICE (υπό όρους και προϋποθέσεις). ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛ.2109554071.
- Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω κακής χρήσης, τότε η GRCTECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής , κι αυτός τον πελάτη του. Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω της χρονικής λήξης αυτής, τότε η GRCTECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής , κι αυτός τον πελάτη του. Αν γίνουν αποδεκτά τα παραπάνω προχωράει η διαδικασία επισκευής. Τα μεταφορικά σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον συνεργάτη(retailer).
- **DOA:**
Η GRCTECH , ως διαδικασία DOA ορίζει το χρονικό διάστημα εντός 7 ημερολογιακών ημερών.
Το προϊόν, μπορεί να αποσταλεί εφόσον βρίσκεται στη συσκευασία του, στην αρχική της μορφή.
Εφόσον δεν έχει παραποιηθεί ο σειριακός αριθμός του προϊόντος (serialnumber).
Εφόσον εσωκλείονται όλα τα παρελκόμενα, και γενικότερα εφόσον η όλη εικόνα του προϊόντος είναι σε άριστη κατάσταση.
- Η υπηρεσία DOA αφορά τόσο το βασικό προϊόν όσο και τα παρελκόμενα/αξεσουάρ σε μία συσκευασία. Ωστόσο, σε περίπτωση που στη συσκευασία βρεθεί ελαττωματικό κάποιο εξάρτημα (γκάζι, μπαταρία, φορπιστής) και όχι το βασικό προϊόν, τότε γίνεται αντικατάσταση μόνο στο ελαττωματικό εξάρτημα.
- Το DOA ορίζεται αποκλειστικά και μόνο από την GRCTECH και εφόσον έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος του προϊόντος από το αντίστοιχο τμήμα service της κάθε εταιρείας.
- Στην περίπτωση που ο συνεργάτης (retailer) προβεί σε ενέργεια DOA δίχως να ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία τότε το προϊόν δεν θα γίνεται δεκτό προς πίστωση ή αντικατάσταση και το προϊόν θα επιστρέφεται σε αυτόν.