

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το προϊόν μας.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο αν είναι συμπληρωμένη, φέρει τη σφραγίδα του καταστήματος πώλησης και συνοδεύεται από την απόδειξη λιανικής, ή φωτοτυπία αυτής και προσκομισθεί μαζί με τη συσκευή, κατά τη στιγμή που ζητείται επισκευή στο χρόνο εγγύησης.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα και μόνο, ενώ σε καμία περίπτωση δε σημαίνει αντικατάσταση της ή χρηματική αποζημίωση του αγοραστή.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει αυτή και κατά την απόλυτη κρίση της τον τρόπο, τον χρόνο και το ποσό της επισκευής.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν έχει παραποιηθεί ο αριθμός κατασκευής εργοστασίου της συσκευής (Serial No).

Οποιαδήποτε επισκευή και αντικατάσταση που γίνεται μέσα στο διάστημα που καλύπτει η εγγύηση, δεν παρατείνει τον αρχικό χρόνο εγγύησης. Η εγγύηση καλύπτει επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό πρόβλημα και δεσμεύει την εταιρία σε επαναφορά αυτής στην αρχική καλή της λειτουργία και μόνο, σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση του προϊόντος ή χρηματική αποζημίωση.

Η εγγύηση γίνεται δεκτή με την απόδειξη αγοράς .

Η χρονική ισχύς εγγύησης προϊόντων JVC-BLAUPUNKT-QIMMIQ-BURY-SHARP είναι 24 Μήνες. (Μπαταρίες & Τηλεχειριστήρια 6 μήνες)

Τα προϊόντα ADLER-MESKO-CAMRY και όλα τα αξεσουάρ αυτοκινήτου έχουν εγγύηση 12 μήνες.

Για BLAUPUNKT Ηλεκτρικά Ποδήλατα - Scooters- Hoveboards και SHARP Scooters ισχύουν τα παρακάτω:

2 χρόνια εγγύηση στο σκελετό και το μοτέρ αυτών. 6 μήνες εγγύηση στα τροφοδοτικό ,μπαταρίες και οθόνη ποδηλάτου .

Για Ηλεκτρικά Scooters η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει :

- Φυσική φθορά (πχ φρένα, ρόδες, χειρολαβές),
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλη χρήση και φύλαξη (πχ εμφάνιση σκουριάς λόγω έκθεσης σε θαλασσινό ή άλλο νερό, παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο, υγρασία κλπ)
- Εσφαλμένη συναρμολόγηση
- Απρόσεκτη χρήση
- Χρήση από άτομα το βάρος των οποίων ξεπερνά το όριο βάρους που έχει θέσει ο κατασκευαστής.

Δεν έχουν αδιάβροχη προστασία.

Για τα Ηλεκτρικά Ποδήλατα ισχύουν τα παρακάτω : ΔΕΝ καλύπτονται από την εγγύηση τα παρακάτω εξαρτήματα - ανταλλακτικά: Τακάκια φρένων, δισκόφρενα, καλώδια φρένων, φωτιστικά, λαμπάκια, διακόπτες, αναρτήσεις, σέλα, μοχλός συγκράτησης σέλας, σχάρα, μπαγαζιέρα, καλάθι, τιμόνι, προφυλακτήρας αλυσίδας, αλυσίδα, κασέτα, πλαστικά καλύμματα, γρανάζια – σασμάν ταχυτήτων, επιλογέας ταχυτήτων, φτερά-λασπωτήρες, κλειδαριά, καθρέπτες, πετάλια, δισκοβραχιόνιας, ελαστικά, σαμπρέλες, ορθοστάτης - πλαγιοστάτης, ακτίνες, ζάντες - στεφάνια ανακλαστήρες και λοιπά αναλώσιμα υλικά.

Για τα BLAUPUNKT Ηλεκτρικά Εργαλεία η χρονική διάρκεια εγγύησης προϊόντων ορίζεται στα 2 έτη.

Ισχύει D.O.A 7 ημερών. (Επιβεβαίωση πάντα για το αν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ελάττωμα από τον κατασκευαστή, πραγματοποιείται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και ΜΟΝΟ στο σέρβις της GRCTECH.)

Οι όροι εγγύησης αναφέρονται αναλυτικά στην σελίδα της εταιρίας www.grctech.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Μάρκα Μοντέλο..... Serial No.....

Ημ. Αγοράς -----

Υπογραφή-σφραγίδα καταστήματος

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις

1. Βλάβες που προκλήθηκαν από αιτίες που δεν σχετίζονται με τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν από τον κατασκευαστή.
2. Επισκευή της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένο service ή συσκευή που έχει υποστεί μετατροπές.
3. Βλάβες που προκλήθηκαν σε προϊόντα από μη εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες.
4. Αλλοίωση του αριθμού σειράς (SerialNumber) της συσκευής.
5. Αν η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικό βολτάζ από το συνιστώμενο και έχει υποστεί βλάβη από τυχόν εξωτερική συσκευή σταθεροποίησης τάσης.
6. Μπαταρίες, αξεσουάρ, ακουστικά, κεραίες, πλαστικά μέρη, τηλεχειριστήρια, σκουριά, φθαρτά μέρη ή τη συσκευή αν έχει πέσει.
7. Βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά προς ή από το service λόγω κακής συσκευασίας.
8. Βλάβες που προκλήθηκαν στη συσκευή από κεραυνούς.

GRCTECH ,ΕΠΙΣΗΜΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ JVC-BLAUPUNKT-SHARP

Κεντρικά γραφεία - Αποθήκες : Δορυλαίου 73-75 | Κάτω Τούμπα | Θεσσαλονίκη | 54454

Sales Offices: Κηφισίας 299 & Εμ. Μπενάκη | Αθήνα

Τηλ. Σέρβις : 2104404441, 2314312936, 2313027266, , 2311241045, 2310947725

Email: svcenter@grctech.gr Ιστοσελίδα: www.grctech.gr www.jvc.gr

Επίσημο Service BLAUPUNKT-SHARP: E-Mobility : GRC TECH (για προϊόντα τα οποία η αγορά τους έχει πραγματοποιηθεί από την GRC TECH από 01/04/23 για την κατηγορία BLAUPUNKT E-mobility θα απευθύνεστε στην ACTION SERVICE, ΕΘ. Αντιστάσεως 88, Δάφνη Αττικής 172 37, Τηλ : 2109554070)

Επίσημο Service BLAUPUNKT SDA, Home Audio, Ψύξη, Θέρμανση : GRC TECH

Επίσημο Service BLAUPUNKT Εργαλεία (Power Tools) : GRC TECH

Επίσημο Service BLAUPUNKT / FINLUX Τηλεοράσεων ASTRA SERVICE, Αντύπα Μαρίνου 88, Ηράκλειο Αττικής, Τηλ :2106860000

Επίσημο Service SHARP : Καθαριστές αέρα, Φορητά Air-Condition, Αφυγραντήρες, Audio, Aroma Difusser : ASTRA SERVICE, Αντύπα Μαρίνου 88, Ηράκλειο Αττικής, Τηλ :2106860000

Επίσημο Service JVC –BLAUPUNKT Car Audio: Μητσόπουλος Κωνσταντίνος, Καλλιδοπούλου, 13 Θεσσαλονίκη, Τηλ. 2310850303 ,email: kmitsopoulos@gmail.com

Διαδικασία Service προϊόντων GRCTECH

Για κάθε προϊόν που εισάγεται και διανέμεται από την GRCTECH και χρήζει επισκευής, είτε είναι εντός εγγύησης είτε είναι εκτός εγγύησης, η διαδικασία έχει ως ακολούθως:

- Ο καταναλωτής, είναι υποχρεωμένος είτε να μεταβεί στο κατάστημα απ' όπου προμηθεύτηκε το προϊόν, προσκομίζοντας την απόδειξη αγοράς και την εγγύηση, περιγράφοντας το πρόβλημα της συσκευής, είτε να καλέσει στο Service της GRCTECH στα τηλέφωνα 2104404441, 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725.
- Ο συνεργάτης(retailer) που παραλαμβάνει το προϊόν, θα πρέπει να επικοινωνεί με το call center της GRCTECH στα τηλέφωνα 2104404441, 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725, καθημερινές 9:00-17:00 για τηλεφωνική υποστήριξη και καθοδήγηση από τους υπεύθυνους διαχείρισης Service. (email: srcvcenter@grctech.gr)
- Στην περίπτωση που μετά την τηλεφωνική επικοινωνία με το callcenter της GRCTECH, το προϊόν χρειάζεται να μεταβεί προς επισκευή στο service της GRCTECH, αποστέλλεται με δελτίο αποστολής, φωτοτυπία της απόδειξης αγοράς και με αναφορά της πρώτης διάγνωσης, ώστε ο τεχνικός να εστιάσει άμεσα στο πρόβλημα και να το λύσει το συντομότερο δυνατό.
- Στα προϊόντα εντός εγγύησης, τα μεταφορικά προς την GRC TECH τα επιβαρύνεται ο αποστολέας, και την επιστροφή αυτών η GRCTECH, είτε αφορά αποστολή φυσικού καταστήματος, είτε καταστήματος online.
- Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω κακής χρήσης, τότε η GRCTECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής, κι αυτός τον πελάτη του. Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω της χρονικής λήξης αυτής, τότε η GRCTECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής, κι αυτός τον πελάτη του. Αν γίνουν αποδεκτά τα παραπάνω προχωράει η διαδικασία επισκευής. Τα μεταφορικά σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον συνεργάτη(retailer).
- **DOA:**
Η GRCTECH, ως διαδικασία DOA ορίζει το χρονικό διάστημα εντός 7 ημερολογιακών ημερών.
Το προϊόν, μπορεί να αποσταλεί εφόσον βρίσκεται στη συσκευασία του, στην αρχική της μορφή.
Εφόσον δεν έχει παραποιηθεί ο σειριακός αριθμός του προϊόντος (serial number)
Εφόσον εσωκλείονται όλα τα παρελκόμενα, και γενικότερα εφόσον η όλη εικόνα του προϊόντος είναι σε άριστη κατάσταση.
- Η υπηρεσία DOA αφορά τόσο το βασικό προϊόν όσο και τα παρελκόμενα/αξεσουάρ σε μία συσκευασία. Ωστόσο, σε περίπτωση που στη συσκευασία βρεθεί ελαττωματικό κάποιο εξάρτημα (γκαζι, μπαταρία, φορτιστής) και όχι το βασικό προϊόν, τότε γίνεται αντικατάσταση μόνο στο ελαττωματικό εξάρτημα.
- Το DOA ορίζεται αποκλειστικά και μόνο από την GRC TECH και εφόσον έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος του προϊόντος από το service της GRCTECH.
- Στην περίπτωση που ο συνεργάτης (retailer) προβεί σε ενέργεια DOA δίχως να ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία τότε το προϊόν δεν θα γίνεται δεκτό προς πίστωση ή αντικατάσταση και το προϊόν θα επιστρέφεται σε αυτόν.
- Αναλυτικότερα, οι όροι εγγυήσεων, είναι αναρτημένοι στο : www.grctech.gr
- Στις περιπτώσεις DOA τα μεταφορικά βαρύνουν την GRCTECH.

GRCTECH

Κηφισίας 299 & Εμ. Μπενάκη, Αθήνα
Δορυλαίου 73-75, Θεσσαλονίκη
2104404441, 2310947725, 2313027266, 2314312936
Email: srcvcenter@grctech.gr