

**ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το προϊόν μας.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο αν είναι συμπληρωμένη, φέρει τη σφραγίδα του καταστήματος πώλησης και συνοδεύεται από την απόδειξη λιανικής, ή φωτοτυπία αυτής και προσκομισθεί μαζί με τη συσκευή, κατά τη στιγμή που ζητείται επισκευή στο χρόνο εγγύησης.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα και μόνο, ενώ σε καμία περίπτωση δε σημαίνει αντικατάσταση της ή χρηματική αποζημίωση του αγοραστή.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει αυτή και κατά την απόλυτη κρίση της τον τρόπο, τον χρόνο και το ποσό της επισκευής.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν έχει παραποιηθεί ο αριθμός κατασκευής εργοστασίου της συσκευής (Serial No).

Οποιαδήποτε επισκευή και αντικατάσταση που γίνεται μέσα στο διάστημα που καλύπτει η εγγύηση, δεν παρατείνει τον αρχικό χρόνο εγγύησης.

Η εγγύηση καλύπτει επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό πρόβλημα και δεσμεύει την εταιρία σε επαναφορά αυτής στην αρχική καλή της λειτουργία και μόνο, σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση του προϊόντος ή χρηματική αποζημίωση .

Η εγγύηση γίνεται δεκτή με την απόδειξη αγοράς .

Η χρονική ισχύς εγγύησης προϊόντων JVC-BLAUPUNKT-QIMMIQ-BURY είναι 24 Μήνες.

Τα προϊόντα ADLER-MESKO-CAMRY και όλα τα αξεσουάρ αυτοκινήτου έχουν εγγύηση 12 μήνες.

Για BLAUPUNKT Ηλεκτρικά Ποδήλατα-Scooters-Honeboards ισχύουν τα παρακάτω:

2 χρόνια εγγύηση στο σκελετό και τα μοτέρ αυτών.

6 μήνες εγγύηση στα τροφοδοτικά και τις μπαταρίες αυτών.

Δεν παρέχεται εγγύηση στα ελαστικά και τις ζάντες. Τα Scooters δεν έχουν αδιάβροχη προστασία.

Ισχύει D.O.A 7 ημερών. (Επιβεβαίωση πάντα για το αν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ελάττωμα από τον κατασκευαστή, πραγματοποιείται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και ΜΟΝΟ στο σέρβις της GRC TECH.)

Οι όροι εγγύησης αναφέρονται αναλυτικά στην σελίδα της εταιρίας www.grctech.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Μάρκα Μοντέλο..... Serial No.....

Ημ.Αγορ

Υπογραφή-σφραγίδα καταστήματος

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις

1. Βλάβες που προκλήθηκαν από αιτίες που δεν σχετίζονται με τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν από τον κατασκευαστή.
2. Επισκευή της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένο service ή συσκευή που έχει υποστεί μετατροπές.
3. Βλάβες που προκλήθηκαν σε προϊόντα από μη εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες.
4. Αλλοίωση του αριθμού σειράς(Serial Number) της συσκευής.
5. Αν η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικό βολτάζ από το συνιστώμενο και έχει υποστεί βλάβη από τυχόν εξωτερική συσκευή σταθεροποίησης τάσης.
6. Μπαταρίες, αξεσουάρ, ακουστικά, κεραιές, πλαστικά μέρη, τηλεχειριστήρια, σκουριά, φθαρτά μέρη ή τη συσκευή αν έχει πέσει.
7. Βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά προς ή από το service λόγω κακής συσκευασίας.
8. Βλάβες που προκλήθηκαν στη συσκευή από κεραυνούς.

GRC TECH , ΕΠΙΣΗΜΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ JVC-BLAUPUNKT

Κεντρικά γραφεία, αποθήκες : Δορυλαίου 73-75/54454/Θεσσαλονίκη

Τηλ. Σέρβις : 2314312936, 2313027266, , 2311241045, 2310947725

Email: info@grctech.gr Ιστοσελίδα: www.grctech.gr www.jvc.gr

Επίσημο Service E-Mobility, E-Bikes, SDA, Home Audio: GRC TECH

Επίσημο Service Τηλεοράσεων BLAUPUNKT: ASTRA SERVICE, Αντύπα Μαρίνου 88, Ηράκλειο Αττικής, Τηλ : 2106860000

Επίσημο Service JVC -BLAUPUNKT Car Audio: Μητούπουλος Κωνσταντίνος, Καλλιδοπούλου, 13 Θεσσαλονίκη

Τηλ. 2310850303 , email: kmitsopoulos@gmail.com

Διαδικασία Service προϊόντων GRC TECH

Για κάθε προϊόν που εισάγεται και διανέμεται από την GRC TECH και χρήζει επισκευής, είτε είναι εντός εγγύησης είτε είναι εκτός εγγύησης, η διαδικασία έχει ως ακολούθως:

- Ο καταναλωτής, είναι υποχρεωμένος είτε να μεταβεί στο κατάστημα απ' όπου προμηθεύτηκε το προϊόν, προσκομίζοντας την απόδειξη αγοράς και την εγγύηση, περιγράφοντας το πρόβλημα της συσκευής, είτε να καλέσει στο Service της GRC TECH στα τηλέφωνα 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725.
- Ο συνεργάτης(retailer) που παραλαμβάνει το προϊόν, θα πρέπει να επικοινωνεί με το call center της GRC TECH στα τηλέφωνα 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725 , καθημερινές 9.30-17.00 για τηλεφωνική υποστήριξη και καθοδήγηση από τους υπεύθυνους διαχείρισης service, κα Σταθερού Μαρία-Χριστίνα και κ. Ζάννα Μιχάλη.
(email: c.statherou@grctech.gr και m.zannas@grctech.gr)
- Στην περίπτωση που μετά την τηλεφωνική επικοινωνία με το call center της GRC TECH , το προϊόν χρειάζεται να μεταβεί προς επισκευή στο service της GRC TECH, αποστέλλεται με δελτίο αποστολής, φωτοτυπία της απόδειξης αγοράς και με αναφορά της πρώτης διάγνωσης, ώστε ο τεχνικός να εστιάσει άμεσα στο πρόβλημα και να το λύσει το συντομότερο δυνατό.
- Στα προϊόντα εντός εγγύησης, τα μεταφορικά προς την GRC TECH τα επιβαρύνεται ο αποστολέας, και την επιστροφή αυτών η GRC TECH, είτε αφορά αποστολή φυσικού καταστήματος, είτε καταστήματος on line.
- Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω κακής χρήσης, τότε η GRC TECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής , κι αυτός τον πελάτη του. Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω της χρονικής λήξης αυτής, τότε η GRC TECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής , κι αυτός τον πελάτη του.
Αν γίνουν αποδεκτά τα παραπάνω προχωράει η διαδικασία επισκευής. Τα μεταφορικά σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον συνεργάτη(retailer).
- DOA:
Η GRC TECH , ως διαδικασία DOA ορίζει το χρονικό διάστημα εντός 7 ημερολογιακών ημερών.
Το προϊόν, μπορεί να αποσταλεί εφόσον βρίσκεται στη συσκευασία του, στην αρχική της μορφή.
Εφόσον δεν έχει παραποιηθεί ο σειριακός αριθμός του προϊόντος (serial number)
Εφόσον εσωκλείονται όλα τα παρελκόμενα, και γενικότερα εφόσον η όλη εικόνα του προϊόντος είναι σε άριστη κατάσταση.
- Το DOA ορίζεται αποκλειστικά και μόνο από την GRC TECH και εφόσον έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος του προϊόντος από το service της GRC TECH.
- Στην περίπτωση που ο συνεργάτης (retailer) προβεί σε ενέργεια DOA δίχως να ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία τότε το προϊόν δεν θα γίνεται δεκτό προς πίστωση ή αντικατάσταση και το προϊόν θα επιστρέφεται σε αυτόν.
- Αναλυτικότερα, οι όροι εγγυήσεων, είναι αναρτημένοι στο : www.grctech.gr
- Στις περιπτώσεις DOA τα μεταφορικά βαρύνουν την GRC TECH.

GRC TECH

Δορυλαίου 73-75,54454, Θεσσαλονίκη
2310947725, 2313027266, 2314312936
Email: info@grctech.gr